



Általános szerződési feltételek – ÁSZF

A Simple-Network Kft. (székhely: 2510 Dorog, Árpád utca 87.; továbbiakban „Simple-Network”), jelen szerződési feltételei (továbbiakban: ÁSZF) 2023. november 09-től érvényes visszavonásig.

1. Az ajánlat és a megrendelés

- 1.1. A szolgáltatás teljesítése – a megrendelés és annak visszaigazolása tartalma függvényében – történhet a megrendelő telephelyén, vagy a Simple-Network telephelyén. A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a szerviz ajánlatának elfogadásával vagy a javító-karbantartó tevékenységre vonatkozó egyedi szerződés felek általi aláírásával jön létre. A megrendelő az ajánlatkérését megteheti a +36 30 377 6281 telefonoszámon vagy az info@snetwork.hu e-mail címen. Amennyiben az ügyfél az árajánlat alapján a javítást nem kéri, abban az esetben a szerviz bevizsgálási díjat számít fel, amelynek mértéke nettó 4. 725 Ft. Megrendelés esetén a bevizsgálási díj levonásra kerül a javítási számlából.
- 1.2. A Simple-Network ajánlatának, a felek között létrejött egyedi szerződésnek a jelen ÁSZF minden esetben részét képezi. A szerviz ajánlatának elfogadásával a megrendelő a jelen ÁSZF feltételeit változtatás nélkül elfogadja. Amennyiben a megrendelő az ajánlat elfogadásáról szóló nyilatkozatban az ÁSZF feltételeitől eltérő kikötéseket fogalmaz meg, a felek között a szerződéses viszony csak a szerviz előzetes, kifejezett elfogadó írásos nyilatkozatával jön létre.
- 1.3. A Simple-Network kijelenti, a megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy azon garanciális termékeket, melyeket a Simple-Network nem képes, vagy nem jogosult javítani, a Simple-Network továbbadja a termék forgalmazójának garanciális ügyintézés céljából. A Simple-Network erről, valamint az ügyintézés folytató forgalmazó elérhetőségeiről és az ügyintézés időtartalmáról tájékoztatja a megrendelőt.

2. Felhasznált anyagok

- 2.1. Minden alkatrész, vagy részegység, melyet a szerviz a javításhoz biztosít, szabványos, új vagy azzal azonos egyenértékű.
- 2.2. Eltérő kikötés hiányában a lecserélt alkatrészek – illetőleg amennyiben a javítás a teljes termék cseréjével történik, úgy a teljes lecserélt termék (tartozékok, kábelek, leírásokkal együtt) – külön díj felszámítása nélkül a Simple-Network tulajdonába kerül.

3. Szolgáltatási díj

- 3.1. A megrendelőnek – helyszínen végzett szolgáltatás esetén – a kiszállási díjat minden esetben meg kell fizetnie. A Simple-Network felmerült költségeit, a kiszállási díjat és a bevizsgálási díjat abban az esetben is köteles a megrendelő a szerviz részére megfizetni, ha a hiba nem javítható, vagy a megrendelő úgy dönt, hogy a szolgáltatás elvégzésére nem tart igényt.
- 3.2. Az ajánlatban meghatározott szolgáltatási díjat a Simple-Network jogosult módosítani, jogszabályváltozás, a valutaárfolyamok jelentős (2%-ot meghaladó) árfolyamváltozásai, illetve egyéb lényeges körülmény bekövetkeztekor. Az árajánlatban megadott szolgáltatási díj keretösszeg, annak meghatározása a termék hibájának előzetes felmérésére épül. A tényleges szolgáltatási díj az ajánlatban megadottól eltérhet. A termék előre fel nem ismerhető hibája, vagy a hibának az előzetes felméréshez képest eltérő oka vagy mértéke nyomán új árajánlat elfogadása után a vállalási ár növekedhet. Amennyiben a tényleges díj az ajánlatban megadotthoz képest magasabb, úgy a Simple-Network a megrendelőt tájékoztatja a többletköltségekről. Ha a megrendelő úgy dönt, hogy a szolgáltatás elvégzésére nem tart igényt, akkor a kiszállási díjat és a bevizsgálási díjat ebben az esetben is köteles a megrendelő a szerviz részére megfizetni.
- 3.3. A fizetés módja szervizben történő javítás esetén készpénz, banki átutalás vagy kártyás fizetés. A fizetés teljesítéséig a szerviz jogosult a kijavított termék visszatartására.
- 3.4. Amennyiben a javítás szervizben történik, az eszköznek a szervizbe történő beszállítása és a szolgáltatás teljesítése után annak elszállítása a megrendelőt terheli. A Simple-Network értesíti a megrendelőt a szolgáltatás teljesítéséről, és arról, hogy a kijavított terméket a szervizből elviheti. A kijavított terméknek az értesítés elküldésétől számított, 10 naptári napot meghaladó késedelemmel történő átvétele esetén a Simple-Network naponta nettó 500 Ft tárolási költséget érvényesíthet. 60 napot meghaladó átvételi késedelem esetén a Simple-Network jogosult az eszköz értékesítésére, vagy megsemmisítésére, ezt követően megrendelőnek a Simple-Networkkal szemben semmiféle igénye nem lehet.

- 3.5. Garanciális termék szervizelése esetén, amennyiben a javításra leadott termék nem javítható, úgy a hibás termék automatikusan kicserélésre kerül. Kicserélés esetén a megrendelő a hibás termékre nem tarthat igényt. Megrendelő megértette és elfogadja a szerviz azon tájékoztatását, hogy kicserélés esetén a hibás termék – adatvédelmi okokból – megsemmisítésre kerülhet.

4. Jótállás, szavatosság

- 4.1. A Simple-Network az általa felhasznált és beépített alkatrészekre és a kapcsolódó szolgáltatásokra garanciát vállal. A garancia nem vonatkozik az eszköz nem kicserélt alkatrészeire és részegységeire továbbá nem terjed ki a rendeltetés ellenes használatból eredő hibákra, a megrendelő által jogosulatlanul elvégzett karbantartási munkákból eredő hibákra, a megrendelő által biztosított szoftverre, illesztő egységekre és alkatrészekre, engedély nélküli módosításra vagy helytelen használatra, a termék működtetésére a megadott környezeti specifikációkon kívül eső tartományban, illetve a megrendelő által nem megfelelő módon végzett helyszíni előkészítési és karbantartási műveletekre.
- 4.2. A nyomtató művet tartalmazó berendezések vonatkozásában az utántöltött/módosított fogyóanyagok (tintapatron, toner) használatából eredő károkért a megrendelő tartozik kizárólagos felelősséggel. Amennyiben a hiba utántöltött/módosított kellékanyagok használata miatt következett be, úgy a hiba kijavítása jótállás keretében nem követelhető.

5. Jótálláson kívül eső javítószolgáltatás

- 5.1. A jótállás nem érvényesíthető az alábbiaknál:
- jótállási idő lejártá után igényelt szervizszolgáltatás,
 - ügyfél által okozott szándékos vagy véletlen fizikai, vagy egyéb működésbeli meghibásodás,
 - helytelen, nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett meghibásodás,
 - nem megfelelő csomagolásban történő szállítás,
 - külső elektromos zavar, baleset, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodás,
 - ügyfél által elvégezhető szoftverfrissítések letöltése és telepítése,
 - operációs rendszer, illesztő- és segédprogramok, illetve más futtatható szoftverek újratelepítése,
 - számítógép bevizsgálása, szakvélemény kiállítása,
 - a szervizközpont által elvégzett adatmentés/vagy visszaállítás.

6. Felelősségkorlátozás

- 6.1. A terméken tárolt adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, mentése a megrendelő kizárólagos feladata. A Simple-Network nem felel adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.
- 6.2. A Simple-Network nem felel továbbá következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért.
- 6.3. Működésképtelen készülékeknél a Simple-Network minőségi reklamációt nem fogad el a készülék korábbi állapotával kapcsolatban, mivel az nem volt ellenőrizhető.

7. Vis major

- 7.1. A Simple-Network nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, mely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye.
- 7.2. Vis major esetén a Simple-Network által vállalt teljesítési határidő meghosszabbodik a vis major esemény időtartamával. Hatvan (60) napot meghaladó tartamú vis major esetén a Simple-Network jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A megrendelő – helyszíni javítás esetén – köteles biztosítani a Simple-Network szakemberei részére a hibás berendezéshez, rendszerhez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárhatót köteles megtenni a Simple-Network szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg a Simple-Network szakemberek a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található.
- 8.2. A Simple-Network a szolgáltatásokat az azok teljesítéséhez szükséges, szakmailag ésszerű idő alatt, a szolgáltatási időszakon belül teljesíti. Külön díj ellenében van lehetőség a szolgáltatási időszakon kívüli időben a szolgáltatások igénybevételére.

9. Csomagolás, szervizbe szállítás

- 9.1. A készüléket minden esetben gondosan be kell csomagolni. A biztonságos és terméket védelmező csomagolás biztosítása az ügyfél felelőssége. A becsomagolásához az eredeti gyári, vagy azzal egyező minőségű és biztonságot nyújtó csomagolás (doboz) használata célszerű. A készülékek mellé ajándékként adott vagy külön beszerzett hordozótáska nem számít megfelelő csomagolásnak. Kiemelten ügyelni kell készülék éleinek és sarkainak kiemelt védelmére, valamint a dobozban a készülék habzivaccsal vagy más rugalmas térkitöltő anyaggal kipárnázására. A Simple-Network csak teljes termékre vállal jótállást. A termék részének, részegységének szervizközpontba juttatása nem lehetséges. Minden esetben a teljes terméket, ám kiegészítők (táska, egér, autós tartó, töltő stb.) nélkül juttassa el a szervizközpontba. A készülék adapterét, tápegységét (ha van ilyen), csak abban az esetben csomagolja a készülék mellé, ha az ügyfélszolgálat ilyen tájékoztatást nyújtott, illetve a hiba jellege az adapterrel, tápegységgel összeköthető.
- 9.2. A készülék csomagolásába a következő dokumentumokat szükséges elhelyezni, amennyiben az ügyfél más tájékoztatást nem kap az ügyfélszolgálattól:
- eredeti vásárlást igazoló számla másolata,
 - jótállási jegy (jótállási időn belül),
 - előző javítások javítási jegyzőkönyveinek másolata,
 - csomagolási lista (a termékkel estelegesen beküldött adapter, kiegészítő stb.)
 - ettől eltérő ügyfélszolgálati tájékoztatás esetén az ügyfélnek, az ügyfélszolgálat utasításait kell követnie.